

中职学生每学期一次的电子学籍注册 操作说明

(一) 如何下载 APP、注册账号

第一步，手机扫码下载安装“职校家园 APP”，如果在此之前已经安装过该 APP，请升级到最新版。



安卓手机版

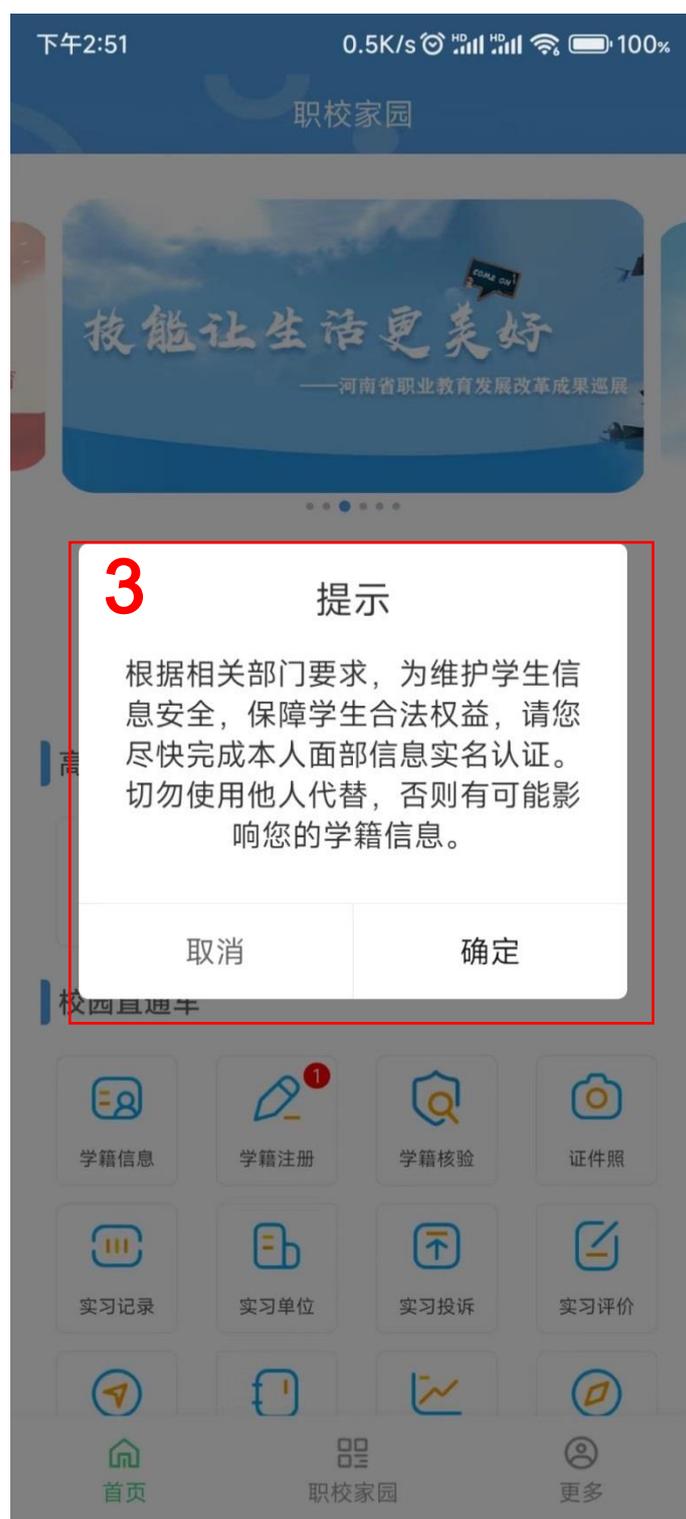


苹果手机版

第二步，打开 APP，未注册的学生点击首页的【立即注册】进入注册账号界面，填写身份证号、手机号、验证码、密码，选中同意《APP 用户协议》和《隐私政策》，点击【立即注册】按钮，注册成功后，直接进入 APP 首页；**账号注册会校验在校生学籍，毕业生或未进行备案的学籍不支持注册。**已注册过的学生，直接输入注册时的手机号或身份证号、密码登录即可，登录成功后，直接进入 APP 首页。**密码忘记，可向班主任或学籍管理员申请重置密码。**

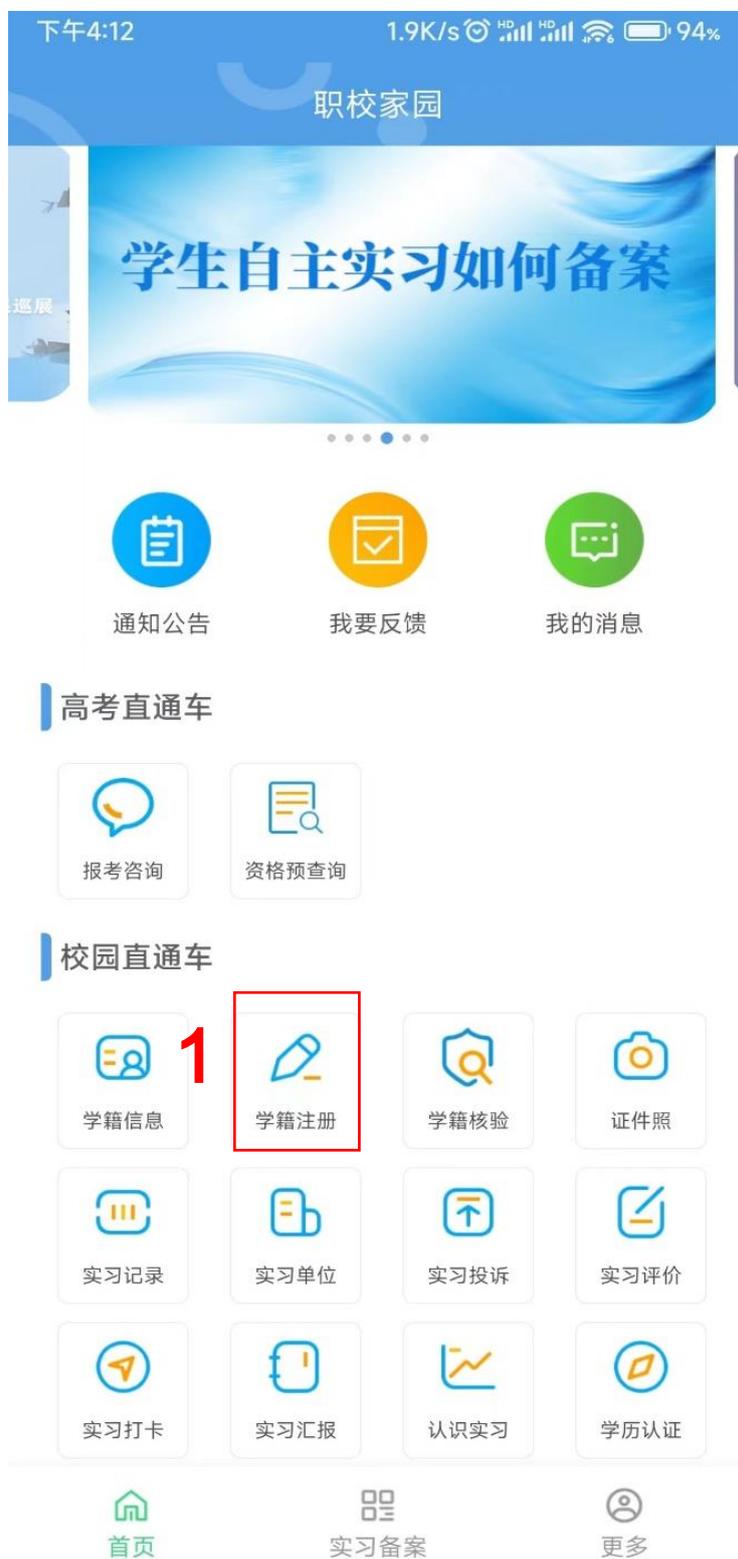


第三步，进入 APP 首页，未完成人脸信息采集的学生须根据提示**完成人脸信息采集工作**，一定要确保采集的人脸信息**清晰正确**，必须是**学生本人人脸信息**，切勿使用他人代替，否则有可能影响学籍信息，已完成人脸采集的不会重复提示。

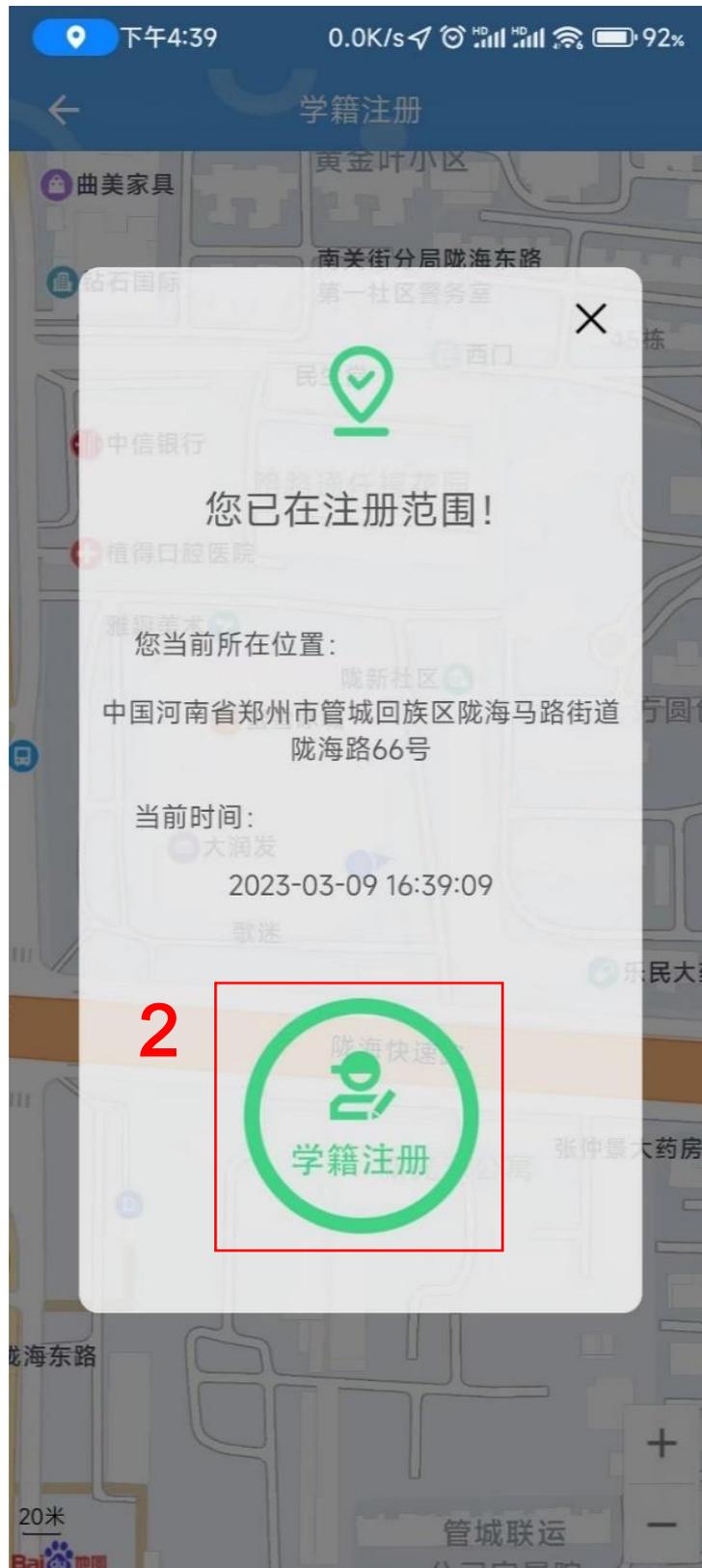


(二) 如何完成电子学籍注册

第一步，打开职校家园 app，进入首页，点击【学籍注册】。



第二步，进入学籍注册页面，授权拍照、定位等权限，APP 自动获取学生当前位置信息。



第三步，点击【学籍注册】，根据语音提示完成人脸采集及校验。



第五步，学籍注册结果查看，返回主界面，重新点击【学籍注册】，可查看学籍注册结果。电子学籍注册结果有4种：

正 常：学生在学校办学地址范围内完成，不包含疑似作弊数据；

正在实习：实习中（在【实习备案系统】里的状态为实习中）的学生在学校办学地址范围外完成；

不在校区：未在实习中的学生在校外完成；

疑似作弊：学生在学校办学地址范围内完成，但存在疑似作弊行为：比如使用模拟设备操作。



(三) 常见问题解答

1.注册结果为“不在校区”和“疑似作弊”怎么办？

答：电子学籍注册时间未截止的情况下，注册结果为“不在校区”和“疑似作弊”的学生，可以在 APP 里进行再次注册，注册结果会自动覆盖，结果为“正常”和“正在实习”的，无需重复注册。

2.注册时一直提示“人脸图片质量不符合要求”怎么办？

答：将问题上报给班主任，班主任再汇总给学籍管理员，由学籍管理员以 excel 形式将学生姓名、身份证号发送至人脸信息重置邮箱申请人脸信息重置，完成重置后，学生进入 APP 可根据提示重新采集人脸信息；每个学生仅有 1 次重置人脸信息的机会。

3.登录时出现 Sign 验证错误怎么办？

答：出现 Sign 验证错误，可能是手机端的网络信号不好或 APP 长时间未操作造成的，解决办法：1).关闭 APP，切换手机网络（5G 换 WIFI 或 WIFI 换 5G），然后重新打开 APP 进行登陆；

2).如果 APP 版本比较低(版本低的话，打开 APP 就会弹出更新的提示)，根据提示下载升级到最新版；

4.APP 主界面的【学籍注册】是灰色的不让使用怎么办？

答：每学期一次电子学籍注册时间是由省厅统一安排的，到期功能自动开启或关闭，此外，未向教育厅上报办学地址的学校，暂不支持此功能。